

Emporio Solidale Montespertoli Report 2025





Report anno 2025

01

L'accesso all'Emporio

02

Dati quantitativi

03

Il ruolo del servizio sociale

04

Pensieri dei nostri utenti



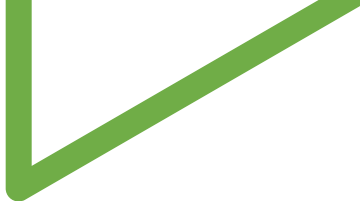
L'Emporio Solidale si propone di sostenere persone singole o nuclei familiari che si trovino in una condizione momentanea o duratura - di difficoltà socio-economica

Organismi operativi:

CABINA DI REGIA: Orienta e valuta strategie, attività, risorse, comunicazione delle iniziative. È costituita dai componenti firmatari del protocollo (uno per ogni soggetto firmatario del protocollo) ed è presieduta dal rappresentante della Confraternita Misericordia

COMMISSIONE TECNICA: valuta l'ammissione degli utenti all'Emporio solidale basandosi sui principi espressi dalla cabina di regia. È composta dagli operatori dei soggetti firmatari più un componente del Servizio Sociale Società della Salute Empolese Valdarno-Valdelsa come supporto permanente al gruppo di lavoro.





Iter per accedere all'Emporio

L'accesso al servizio è subordinato alla presentazione della domanda, alla realizzazione di un colloquio con il Centro di Ascolto Caritas.

Sulla base delle informazioni raccolte dal Centro di ascolto, la Commissione Tecnica dell'Emporio Solidale valuta la possibilità di ammissione al servizio per il richiedente.

- Domanda accolta: assegnazione della tessera con il credito di spesa mensile il cui valore è indicato in 'punti' in base al numero dei componenti del nucleo familiare, consegna e firma del regolamento ,firma dell'avvenuta consegna della tessera (dopo 6 mesi la rivalutazione)
- Non accolta: il centro di ascolto contatta gli utenti spiegando i motivi del diniego (può dopo 6 mesi ripresentare domanda)

Criteri a titolo esemplificativo:

Isee (sotto 10,140) , presenza di minori, situazioni di invalidità, problemi di salute o dipendenze, costo dell'affitto



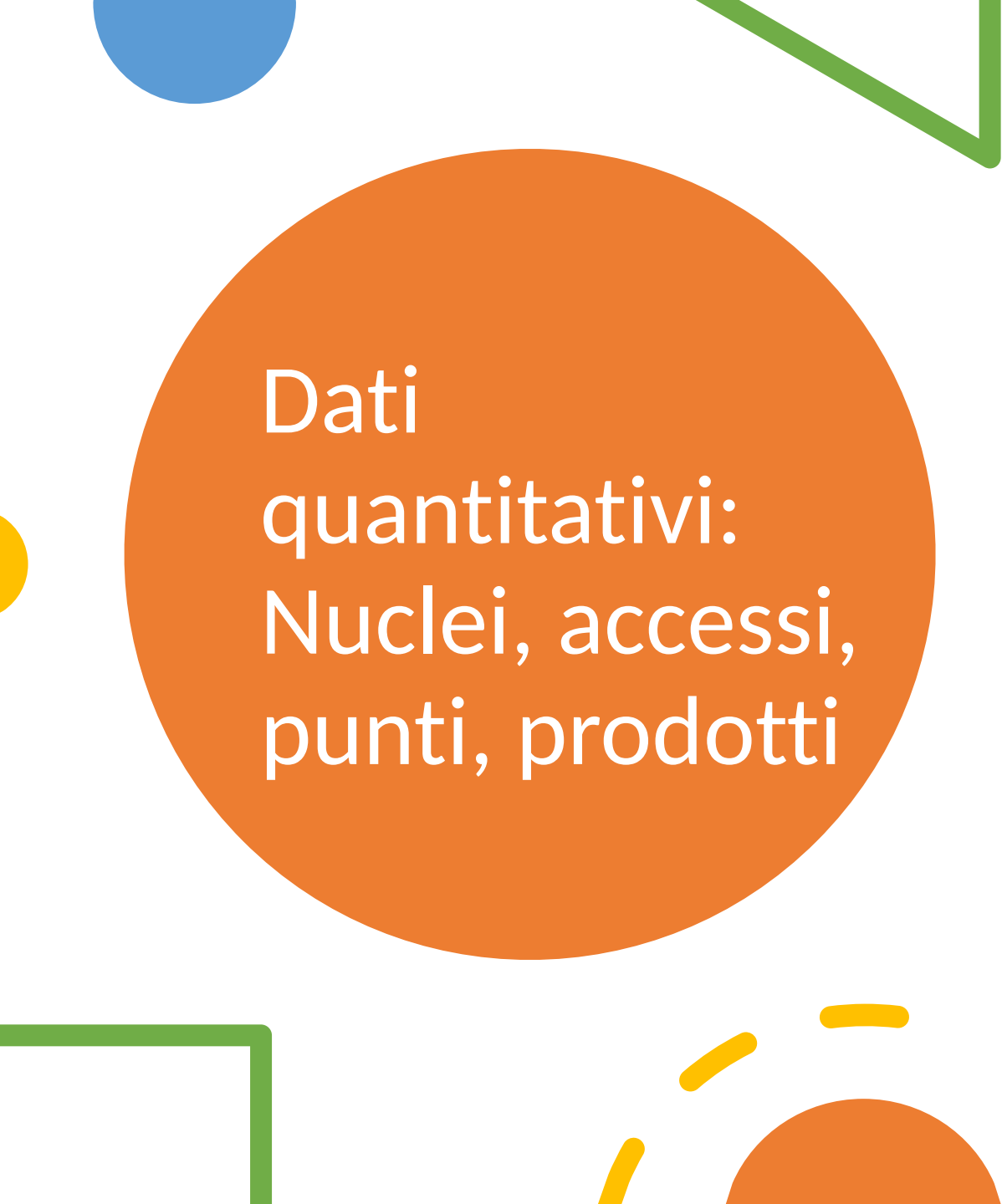
Ruolo del Servizio Sociale



- Componente tecnica stabile nella commissione
- Valutazione integrata delle domande
- Sinergia con i colleghi del territorio
- Presa in carico integrata
- Lettura del bisogno e invio presso servizi specifici

Obiettivi:

- Lettura dei bisogni del territorio
- Lavorare in ottica preventiva
- Sinergia tra ente pubblico\terzo settore\privato sociale
- Lavoro IN e CON la rete
- Rafforzamento delle reti di comunità



Dati quantitativi: Nuclei, accessi, punti, prodotti

- Media mensile nuclei familiari: 38
- Media mensile utenti: 116

•**Nr. Accessi** nell'anno 2025 = **1.304** →
media mensile accessi = 109

•**Totale punti utilizzati** nell'anno 2025 =
491.000 → media mensile punti utilizzati
= 40.916

•**Totale pezzi distribuiti** nell'anno 2025 =
41.688 → media mensile pezzi distribuiti =
3.474

•**Totale peso merce distribuita** nell'anno
2025 = **19.700 kg/lt**

ENTRATE 2025 per classe merceologica

Categoria merceologica	Quantità	Peso totale (kg/lt)
ALIMENTARI	9.945	3.731,660
ARTICOLI FEAD	12.094	7.165,224
BEVANDE/CAFFE'/TISANE	4.164	1.229,508
CANCELLERIA	582	7,466
CARNE	620	101,070
CASA/VARIE	152	0,000
CASALINGHI	95	0,000
CEREALI	565	577,500
COLAZIONE	1.695	641,690
DOLCI	939	196,630
FRUTTA E VERDURA	1.402	1.755,510
IGIENE CASA	1.539	1.759,818
IGIENE PERSONALE	2.842	460,836
INDUMENTI	34	0,000
INTEGRATORI	411	0,000
LATTICINI	2.042	1.189,425
LEGUMI	1.652	615,470
OFFERTA	13	0,000
PANIFICATI	424	104,650
PASTA	2.081	1.099,350
PRODOTTI INFANZIA	795	163,830
SURGELATI	2.297	1.069,460
Totale complessivo	46.383	21.869,097



ENTRATE 2025 per origine

Tipologia origine	Quantità	Peso totale (kg/lt)
ACQUISTI EMPORIO	11.457	5.289,851
BANCO ALIMENTARE	6.143	2.222,697
DONAZIONI	1.404	480,717
FONDO NAZIONALE	4.272	2.889,184
FSE	7.702	4.156,040
RACCOLTA STRAORDINARIA MAGGIO 2025	2.317	993,186
RACCOLTE PARROCCHIE	2.631	1.166,595
RACCOLTE SCUOLE	1.352	546,255
RE-SO SOLIDALE	9.105	4.124,572
Totale complessivo	46.383	21.869,097

USCITE 2025
per categoria
merceologica

Categoria merceologica	Quantità	Peso totale (kg/lt)
ALIMENTARI	9.137	3.642,421
ARTICOLI FEAD	9.859	5.292,224
BEVANDE/CAFFE'/TISANE	3.927	1.214,157
CANCELLERIA	437	12,654
CARNE	586	91,070
CASA/VARIE	151	0,000
CASALINGHI	117	0,000
CEREALI	576	558,600
COLAZIONE	1.834	692,470
DOLCI	950	197,300
FRUTTA E VERDURA	1.392	1.570,060
IGIENE CASA	1.612	1.929,634
IGIENE PERSONALE	2.545	454,864
INDUMENTI	34	0,000
INTEGRATORI	71	0,000
LATTICINI	2.501	1.565,925
LEGUMI	1.399	520,380
OFFERTA	13	0,000
PANIFICATI	455	117,350
PASTA	1.359	710,950
PRODOTTI INFANZIA	609	133,230
SURGELATI	2.124	999,740
Totale complessivo	41.688	19.703,029

USCITE 2025:
Primi 15 prodotti
consegnati

	Articolo	Quantità	Peso totale (kg/lt)
1	Tonno - totale	3.719	445,560
2	Latte - totale	3.145	3.117,400
3	Pasta - totale	2.731	1.395,450
4	Succhi lt 0,200	1.922	384,400
5	Biscotti Frollini - totale	1.792	739,390
6	Uova conf. Da 6	1.742	553,956
7	Legumi (ceci, lenticchie, fagioli) - totale	1.685	633,980
8	Polpa pomodoro - totale	1.581	530,270
9	Zucchero - totale	949	946,000
10	Burro - totale	795	100,250
11	Farina - totale	798	791,500
12	Caffè - totale	773	197,200
13	Riso - totale	706	718,400
14	Verdure Miste FN da kg 0,400	548	219,200
15	Pizze - Totale	521	106,960

Percentuali
Per origine

Tipologia origine	Quantità	Peso totale (kg/lt)	%		
ACQUISTI EMPORIO	11.457	5.289,851	24		
BANCO ALIMENTARE	6.143	2.222,697	10,5		
DONAZIONI	1.404	480,717	2		
FONDO NAZIONALE	4.272	2.889,184	13		
FSE	7.702	4.156,040	19		
RACCOLTA STRAORDINARIA MAGGIO 2025	2.317	993,186	4,5		
RACCOLTE PARROCCHIE	2.631	1.166,595	5		
RACCOLTE SCUOLE	1.352	566,255	3		
RE-SO SOLIDALE	9.105	4.124,572	19		
Totale complessivo	46.383	21.869,097			

Percentuali
assegnazione
punti

TOTALI PUNTI DISTRIBUITI	491.000
Fonte	%
Comune	12
Banco alimentare /FSE/FN	30
DONAZIONI /Misericordia/Emporio	38
Re-So	20

Dicono di noi...

EMPORIO SOLIDALE MONTESPERTOLI ; INSERISCI QUI SOTTO LA TUA OPINIONE

GRAZIE TUTTO OTTIMO
FATTE BEL LAVORO

EMPORIO SOLIDALE MONTESPERTOLI ; INSERISCI QUI SOTTO LA TUA OPINIONE

« TUTTO TROPPO ECCEZIONALE
SE NON CI FOSSE
ANDREMO INVENTATI

EMPORIO SOLIDALE MONTESPERTOLI ; INSERISCI QUI SOTTO LA TUA OPINIONE

L'IMPORIO E MOLTO UTILE PER LE
PERSONE BISOGNANOSE. GRAZIE

MUSTA Savoca

EMPORIO SOLIDALE MONTESPERTOLI ; INSERISCI QUI SOTTO LA TUA OPINIONE

Tutto bene

EMPORIO SOLIDALE MONTESPERTOLI ; INSERISCI QUI SOTTO LA TUA OPINIONE

La mia opinione è molto importante
Questo Emporio, specialmente in questo
periodo per le famiglie disagiate. Ho
trovato il servizio degli operatori sociali
molto efficienti e gentili. GRAZIE → →

EMPORIO SOLIDALE MONTESPERTOLI ; INSERISCI QUI SOTTO LA TUA OPINIONE

L'EMPORIO È UN'OCCASIONE PER
FARE SAPERE CHE LE FAMIGLIE ABBIANO
BISOGNO DI AIUTO. IN SINTESI È OTTIMO COME AIUTO
NON SI PUÒ FARE ALTRO CHE RINGRAZIARE

EMPORIO SOLIDALE MONTESPERTOLI ; INSERISCI QUI SOTTO LA TUA OPINIONE

mi piace

Emf

EMPORIO SOLIDALE MONTESPERTOLI ; INSERISCI QUI SOTTO LA TUA OPINIONE

il personale dovrebbe essere più gentile e cordiale,
e garantire maggiore privacy (porta chiusa)

Grazie

EMPORIO SOLIDALE MONTESPERTOLI ; INSERISCI QUI SOTTO LA TUA OPINIONE

TUTTO OTTIMO

EMPORIO SOLIDALE MONTESPERTOLI ; INSERISCI QUI SOTTO LA TUA OPINIONE

Tutto benissimo
Grazie mille.

EMPORIO SOLIDALE MONTESPERTOLI ; INSERISCI QUI SOTTO LA TUA OPINIONE

TUTTO OK
BRAVISSIMI

EMPORIO SOLIDALE MONTESPERTOLI ; INSERISCI QUI SOTTO LA TUA OPINIONE

TUTTO BENE GRAZIE
ECCELLENTE!!
C. M. / M. / M.

EMPORIO SOLIDALE MONTESPERTOLI; INSERISCI QUI SOTTO LA TUA OPINIONE

Siamo molto felici e ne beneficiamo molto
e grazie mille.

EMPORIO SOLIDALE MONTESPERTOLI; INSERISCI QUI SOTTO LA TUA OPINIONE

Il servizio è stato utile a tutte le persone che
autano pratese

EMPORIO SOLIDALE MONTESPERTOLI; INSERISCI QUI SOTTO LA TUA OPINIONE

17/01/21
L'esplorazione x molti
grazie M. J.

EMPORIO SOLIDALE MONTESPERTOLI; INSERISCI QUI SOTTO LA TUA OPINIONE

SOMO FELICE CON VOI

EMPORIO SOLIDALE MONTESPERTOLI ; INSERISCI QUI SOTTO LA TUA OPINIONE

LA GENTILEZZA E PARTE DI QUESTO
EMPORIO RINGRAZIO QUESTE PERSONE
COL CUORE?

EMPORIO SOLIDALE MONTESPERTOLI ; INSERISCI QUI SOTTO LA TUA OPINIONE

Excelente. ♥ Grazie mille

EMPORIO SOLIDALE MONTESPERTOLI ; INSERISCI QUI SOTTO LA TUA OPINIONE

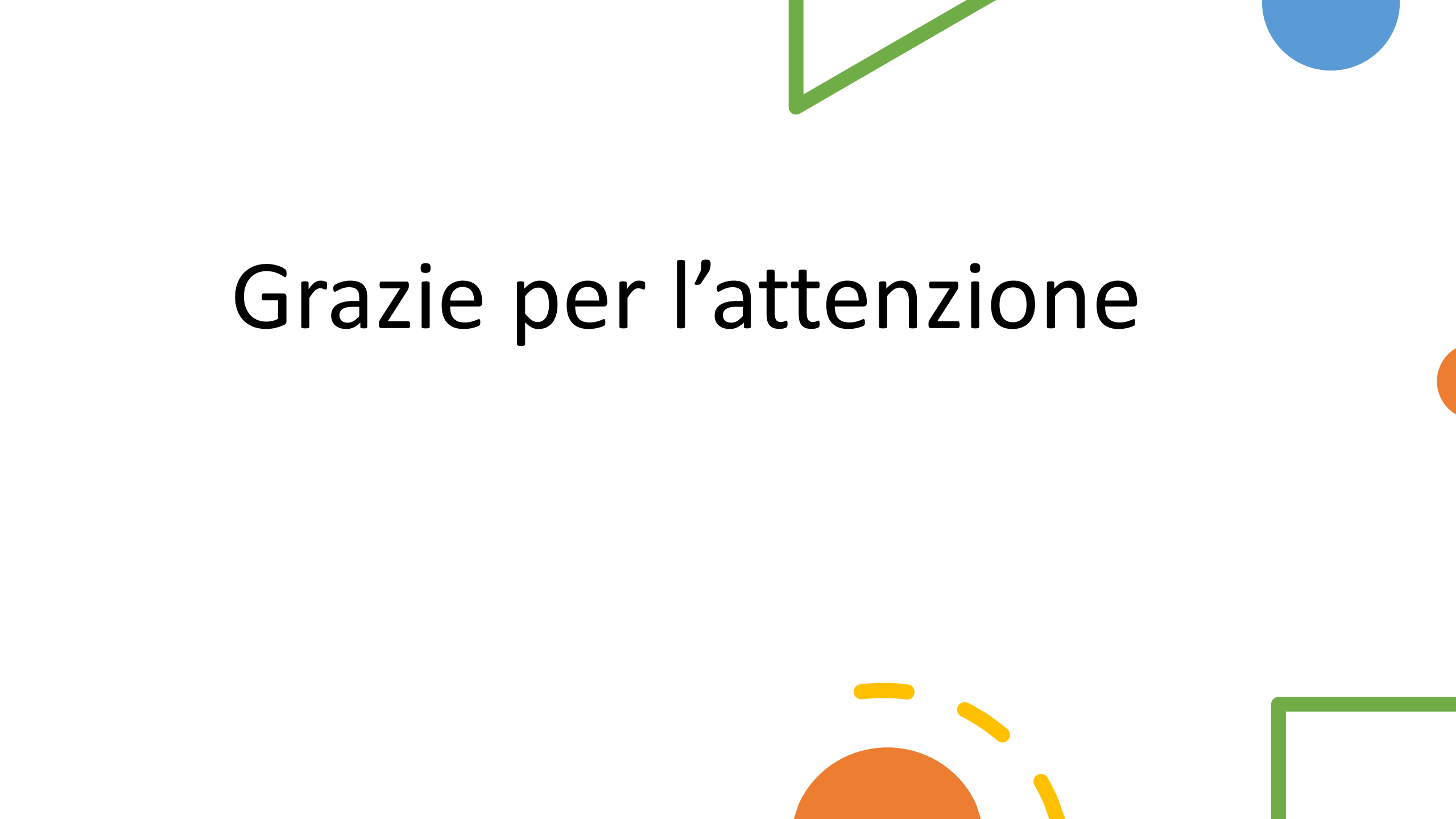
Un buon supporto dai volontari, sarebbe ottimo con
l'aggiunta di qualche genere alimentare.

Tristè Michel

EMPORIO SOLIDALE MONTESPERTOLI ; INSERISCI QUI SOTTO LA TUA OPINIONE

GRAZIE DI CUORE PER IL VOSTRO AIUTO
E LA VOSTRA DISPONIBILITÀ. È UN GRANDE
SOSTEGNO PER LA MIA FAMIGLIA.

BRUNO ZUNIGA ESCATE



Grazie per l'attenzione