

COME LEGGERE LA FATTURA





In caso di mancato recapito restituire a: Koinè srl c/o Firenze CMP Accettazione G.C. 50019 Sesto F.no

FATTURA N. 0000000000 del 00/00/2024



TARI 2024 **CORRISPETTIVA**

XXXXXXX XXXXXXX VIA XXXXXXXXX 00 00000 XXXXXXXXXXX xx

Codice Utente: 0000000000 INTESTATARIO UTENZA

XXXXXXX XXXXXXXX VIA XXXXXXXXX 00 00000 XXXXXXXXXXXX xx

INFORMAZIONI UTILI PER TE

Totale da pagare:

€ 000,00

Informazioni e dettagli del servizio sul retro della

Scadenza: 00/00/2024 Euro 00,00

Comunicazioni per

ritardato pagamento

L'omesso, il parziale o il tardivo versamento, comporta l'applicazione della sanzione e degli interessi previsti dalla legge e dal regolamento ATO.

Per le chiamate da rete 800-888333 fissa o da rete mobile 0571 1969333

Per le chiamate da cellulari o fuori distretto telefonico 199 105105

Alia Servizi Ambientali S.p.A. Sede legale e amministrativa: Via Baccio da Montelupo 52, 50142 Firenze Tel. 055 0041 Reg. Imp. Firenze C.F. e P.IVA 04855090488 REA n. FI-491894

Serve ad identificare in maniera univoca la tua fattura.

Codice utente

È il codice che ti indentifica nei nostri database. Il codice utente è riferito esclusivamente a te (come persona o come azienda), e si accompagna all'indirizzo in cui hai deciso di ricevere le fatture.

Se hai bisogno di cambiare questo indirizzo o se preferisci ricevere le bollette solamente via mail contatta il nostro Call Center o vieni allo sportello più comodo per te.

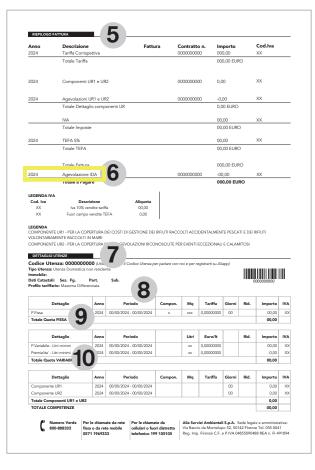
Le singole utenze sono riportate a partire dalla seconda pagina.

Pagamenti

L'importo da pagare con la relativa scadenza.



Informazioni utili per te Il box contiene le ultime novità, elementi di innovazione o informazioni che meritano in particolar modo la tua attenzione.





10

Riepilogo fattura

Contiene il totale a pagare con le voci che lo compongono. La fattura è a saldo, ovvero è conclusiva del periodo e tiene conto del reale comportamento che hai avuto nel periodo fatturato.

Attenzione:

A decorrere dal 1° gennaio 2024, con delibera ARERA n. 386/2023, sono applicate a tutte le utenze le seguenti componenti, in aggiunta al corrispettivo dovuto per la TARI o per la tariffa corrispettiva:

- **a. UR1**, per la copertura dei costi di gestione dei rifiuti accidentalmente pescati e volontariamente raccolti in mare, laghi, fiumi e lagune.
- a. UR2, per la copertura delle agevolazioni riconosciute per eventi eccezionali e calamitosi.

Per l'annualità 2024 ARERA ha stabilito i seguenti importi:

Componente UR1: 0,10 euro/utenza per anno Componente UR2: 1,50 euro/utenza per anno

Agevolazione IDA

L'Amministrazione comunale a seguito dell'introduzione della tariffa corrispettiva ha previsto una agevolazione tariffaria per le utenze domestiche e non domestiche.

Codice Utenza

Serve ad identificare univocamente la singola utenza, ovvero l'immobile. Usa sempre questo codice per parlare con noi.

Periodo di fatturazione
Viene esplicitato il periodo a cui la fattura si riferisce. Le fatture con
la tariffa corrispettiva vengono emesse ogni tre mesi. Il calcolo effettivo
tiene conto del numero dei giorni.

Ouota fissa/Parte fissa

Per le utenze domestiche viene calcolata in base alla superficie dell'immobile e al numero dei componenti del nucleo familiare. **Per le utenze non domestiche** viene calcolata sulla base dei metri quadri e della categoria di appartenenza.

Quota variabile/Parte variabile

Utenze domestiche: ad ogni nucleo familiare sono addebitati un numero minimo di conferimenti (litri minimi) del residuo non differenziabile, che variano in base al numero dei componenti. Questo importo potrebbe variare in base al comportamento rispondendo al principio "chi inquina paga" (le percentuali sono riportate al punto 10).

Utenze non domestiche: viene calcolata assegnando una soglia minima di svuotamenti del residuo non differenziabile (pari a due svuotamenti mensili per ogni contenitore del residuo non differenziabile in dotazione). Come per le utenze domestiche, varia a seconda del comportamento.



Il tuo comportamento

Mostra la percentuale di raccolta differenziata raggiunta. Puoi conoscere in anticipo in che fascia di merito ti stai collocando, basta utilizzare il simulatore di comportamento Alia. Vai su **simula.aliaserviziambientali.it** e inizia la tua prova!

12

Dettaglio conferimento rifiuti

Questa pagina contiene il dettaglio dei conferimenti effettuati, ordinati per tipologia di materiale conferito, data e volume del contenitore che è stato letto. Lo schema riassume numericamente i conferimenti fatti. Possono essere riportati anche gli eventuali conferimenti effettuati presso gli Ecocentri, che hanno come voci: materia, data e chili. Puoi tenere sempre sotto controllo i tuoi conferimenti anche su Aliapp, disponibile sia da pc che da smartphone. Basterà registrarsi e selezionare il contratto di interesse. Se sei un'azienda e hai bisogno di una fornitura diversa, perché i contenitori che stai utilizzando non sono adatti alle tue esigenze, chiama il nostro Call Center.

