



lepida

Agosto 2022

LepidaID: l'Identità Digitale SPID



spid Sistema Pubblico
di Identità Digitale

 **lepida**

Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)

1. SPID è la soluzione che permette di accedere a **tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione**, e dei **privati che rendono i propri servizi online accessibili tramite SPID**, con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone
2. L'identità digitale SPID è costituita da credenziali con caratteristiche differenti in base al livello di sicurezza richiesto per l'accesso al servizio
 - a. Livello 1: permette l'accesso ai servizi con nome **utente e password o tramite lettura QR Code con app mobile dedicata**
 - b. Livello 2: permette l'accesso ai servizi con nome **utente e password insieme ad un codice temporaneo (OTP) che viene inviato via sms o generato con app mobile dedicata, oppure tramite lettura QR Code o notifica push con app mobile dedicata**
 - c. Livello 3: permette l'accesso ai servizi con nome **utente e password e l'utilizzo di un dispositivo di accesso**
3. L'Identità digitale è costituita da un insieme di attributi e da un codice identificativo univoco come specificato dal DPCM del 24 ottobre 2014.
4. <https://www.spid.gov.it/> <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid>

LepidaID

1. Su mandato dalla Regione e dagli Enti soci, nel 2018, Lepida ha ottenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) l'**accreditamento** per le attività di gestore dell'identità digitale (IDP SPID) ed ha stipulato con AgID la Convenzione che disciplina il rapporto nell'ambito di SPID dando il via al **servizio LepidaID**
2. Lepida è **gestore di identità nazionale**, valorizzando l'esperienza pluriennale di FedERa
3. Lepida è **primo gestore di identità SPID di natura pubblica accreditato**
4. Lepida prevede il rilascio di **identità SPID gratuite ad uso personale**
5. Lepida prevede il rilascio di **identità SPID ad uso professionale** a pagamento
6. Le identità digitali SPID rilasciate da Lepida permettono attualmente l'autenticazione con livello di sicurezza di SPID 1 e 2 (con OTP tramite SMS o generato via App, notifica Push o lettura di QR Code)
7. Le identità SPID di LepidaID sono **disponibili per tutti i cittadini maggiorenni in possesso di documenti rilasciati da autorità italiane**, compresi quelli residenti all'estero
8. <https://id.lepida.it>

Sportelli LepidaID

1. I Soci di Lepida, tutti pubblici, grazie anche ai loro sportelli sul territorio svolgono le funzioni di identificazione a vista (de visu) del cittadino e attivazione delle identità digitali LepidaID
2. Grazie ad opportuni accordi, anche altri soggetti (di natura anche privata) possono svolgere funzioni di sportello di LepidaID
3. Gli Accordi prevedono accorgimenti per il trattamento dei dati personali e per il rispetto delle procedure previste dalle normative e da AgID
4. Le procedure prevedono per gli operatori di sportello:
 - a. l'utilizzo delle sole postazioni (computer) abilitate alla funzione
 - b. la verifica della validità e integrità dei documenti del cittadino (Documento di Identità e Tessera Sanitaria, Tesserino del Codice Fiscale o Certificati di attribuzione delle Tessera Sanitaria)
 - c. la verifica dei documenti e dei dati sul sito di Crimnet e sul sito dell'Agenzia delle Entrate
5. Lepida fornisce materiale informativo e formativo sulle procedure

Ruolo dell'operatore LepidaID

1. Le procedure prevedono per l'operatore LepidaID:
 - a. la partecipazione alle attività di formazione svolte a cura di Lepida e il superamento del questionario di comprensione della formazione svolta;
 - b. sottoscrizione della "Dichiarazione di impegno di soggetti deputati alla verifica delle identità digitali dei titolari" prevista dalle procedure e dall'Accordo con Lepida e rigoroso rispetto delle procedure e indicazioni di Lepida;
 - c. ottenimento di una identità SPID personale LepidaID
 - d. essere stati abilitati al ruolo di operatori SPID LepidaID da LepidaScpA
 - e. autenticazione nell'area di backoffice <https://id.lepida.it/operatore> con le proprie credenziali SPID LepidaID e, qualora richiesto dal sistema, utilizzo della password di sportello fornita da Lepida
2. Le funzioni in capo all'operatore LepidaID sono:
 - a. identificazione a vista (de visu) del cittadino
 - b. verifica dei dati caricati dal cittadino e l'attivazione dell'identità digitale LepidaID
 - c. supporto alla registrazione del cittadino sull'applicativo di LepidaID (a favore dei cittadini meno digitalizzati):
 - i. supporto alla compilazione dei dati da parte del cittadino
 - ii. scansione del documento di identità e della tessera sanitaria (o tesserino del codice fiscale) e relativo caricamento
 - iii. verifica del numero del cellulare del cittadino

1 – LepidaID – Procedura di rilascio identità SPID a seguito di una registrazione on line

1. L'**utente si registra online** (<https://id.lepida.it>), fornendo:
 - a. un indirizzo email
 - b. un numero di cellulare
 - c. una scansione, **in tutte le sue parti**, di un documento di identità in corso di validità (carta d'identità o passaporto o patente di guida)
 - d. una scansione, **in tutte le sue parti**, della tessera sanitaria (o tesserino del codice fiscale) in corso di validità
2. L'utente può scegliere una delle seguenti **modalità di identificazione**:
 - a. **identificazione informatica**, ovvero tramite tessera sanitaria-carta nazionale dei servizi (TS-CNS), CNS o carte ad essa conformi oppure firma elettronica qualificata o firma digitale (opzione gratuita completamente online);
 - b. **identificazione a vista** del soggetto richiedente **presso sportelli fisici preposti LepidaID** (opzione gratuita che richiede la presentazione del cittadino ad uno sportello abilitato);
 - c. **identificazione a vista da remoto** del soggetto richiedente (opzione a pagamento);
 - d. **identificazione mediante registrazione audio/video + bonifico simbolico** del soggetto richiedente (opzione gratuita completamente online, per il bonifico è sufficiente 0,01 Euro, qualunque importo va in beneficenza);
 - e. **identificazione tramite CIE 3.0** del soggetto richiedente (opzione gratuita completamente online).
3. L'**operatore** esegue le procedure di verifica previste e attiva l'identità LepidaID

2 – LepidaID: procedura di rilascio identità SPID in modalità assistita

1. Per supportare i cittadini meno digitalizzati nell'ottenimento di LepidaID
 - a. **Prima fase:** il cittadino si reca in uno sportello LepidaID di “supporto alla registrazione” e “identificazione/attivazione”;
 - i. Il cittadino viene riconosciuto de visu (esibendo un documento di identità e la tessera sanitaria);
 - ii. Il cittadino viene supportato nella compilazione dei dati e validazione del numero cellulare (inclusa la scansione dei documenti e relativo caricamento nel sistema)
 - iii. Il cittadino deve poter inserire in autonomia la password e deve controllare la correttezza dei dati inseriti
 - iv. l'operatore effettua le verifiche previste dalle procedure LepidaID sui documenti
 - b. **Seconda fase:** il cittadino, al completamento della prima fase, riceve una email con le indicazioni per accedere al proprio profilo creato nella prima fase; inserisce le credenziali richieste, validando l'indirizzo di posta elettronica e il numero di cellulare. In questo modo la registrazione è completata e le credenziali sono automaticamente attivate in quanto tutte le verifiche necessarie sono già state effettuate nella prima fase
 - c. **Terza fase:** una volta completata la registrazione, prima di poter utilizzare le proprie credenziali il cittadino deve modificare la password inserita al momento della registrazione in modalità assistita. L'operazione può essere compiuta accedendo alla propria area personale, all'indirizzo <https://id.lepida.it/idm/app/home.jsp>.

Servizi accessibili con SPID

1. Con le credenziali SPID LepidaID il cittadino può accedere ai servizi online offerti dalle Pubbliche Amministrazioni e dei soggetti Privati aderenti al sistema SPID.
 - a. Basterà selezionare il tasto "Entra con SPID" all'interno del sito, nel menù a tendina scegliere come gestore LepidaID, inserire le proprie credenziali ed eventualmente il codice temporaneo OTP, se richiesto dal livello di sicurezza del servizio a cui si vuole accedere.
2. Unica identità digitale per tutti i cittadini italiani per accedere a **tutti i servizi a livello nazionale**, alcuni esempi:
 - a. INPS www.inps.it
 - b. INAIL www.inail.it
 - c. [agenzia entrate telematici.agenziaentrate.gov.it](http://agenzia.entrategov.it)
 - d. fascicolo sanitario www.fascicolo-sanitario.it
3. **Directory nazionale** dei servizi disponibili www.spid.gov.it/servizi

Passo 1 – Selezione dell'IdP

Entra con SPID

Entra con il Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

⬆️ Torna su

spid ✓ |  AgID Agenzia per l'Italia Digitale

 Entra con SPID











Passo 2 – Scelta della modalità di accesso



spid²

LEPIDA S.C.P.A.



Per un accesso veloce scarica l'App LepidaID dagli store.

Non sai come usarla? [Consulta la guida](#)



Accedi velocemente
Usa la App LepidaID e inquadra il QR Code

Nome Utente

Password

☐ Mostra Password



Entra con SPID

[Hai dimenticato nome utente o password?](#)

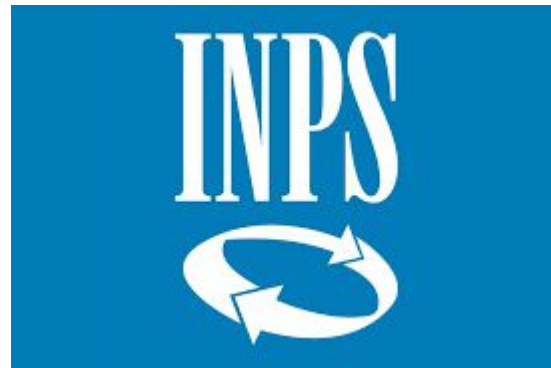
[Non hai Spid? Registrati](#)



AgID

Agenzia per
l'Italia Digitale

Alcuni dei servizi ai quali accedo con SPID



LepidaID: Utilizzo, livelli di servizio e assistenza

- **Assistenza ai cittadini** per il servizio Lepida ID disponibile con le seguenti modalità:
 - Via telefono attraverso il **numero verde** 800 779077 (dal lunedì a venerdì dalle ore 8:30 alle ore 18:00 e al sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:00)
 - Via web attraverso l'utilizzo del **form online** al seguente indirizzo: id.lepida.it/assistenza
 - FAQ al seguente indirizzo: id.lepida.it/faq
- **Assistenza agli operatori di sportello:**
 - Via web attraverso l'utilizzo del **form online** al seguente indirizzo: <https://www.lepida.net/assistenza>
 - FAQ al seguente indirizzo: <https://www.lepida.net/assistenza/faq-spida-lepidaid-operatori-sportello>
- **Guida all'utilizzo dell'App LepidaID:**
 - id.lepida.it/app-lepidaid

LepidaID: sicurezza e tutela dei dati personali (1)

Norme di comportamento dell'operatore in materia di sicurezza e tutela dei dati personali

L'Ente/Organizzazione convenzionata DEVE garantire:

- accesso sicuro alla rete dell'organizzazione e la sicurezza dei dispositivi;
- adeguata protezione delle stazioni di lavoro utilizzate per accedere al sistema di gestione adeguandosi quantomeno a quanto prescritto dalla Circolare № 2/2017 del 28 aprile 2017 recante "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni."

L'operatore di sportello DEVE garantire di

- usare in maniera consapevole e sicura i dispositivi messi a disposizione dalla propria organizzazione
- attenersi alle indicazioni presenti su [IdP Lepida ScpA - Informativa inerente i rischi derivanti dal possesso dell'identità digitale SPID](#), accettata in fase di registrazione della propria identità
- essere l'unico utilizzatore dell'identità LepidaID e NON comunicare le proprie credenziali a terzi
- informare immediatamente il gestore LepidaID qualora si ritenga ci sia un rischio di compromissione della propria identità abilitata ad operatore per richiedere la sospensione/revoca del ruolo di operatore.

LepidaID: sicurezza e tutela dei dati personali (2)

Norme di comportamento dell'operatore in materia di sicurezza e tutela dei dati personali

L'operatore di sportello DEVE:

- prendere visione dell'[informativa sul trattamento dei dati personali](#) resa ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Regolamento Europeo n.679/2016 ai fini dell'attribuzione dell'identità digitale e di fruizione dei servizi erogati da Lepida S.c.p.A;
- adottare ogni misura opportuna per il mantenimento della riservatezza dei dati trattati;
- non trattare o utilizzare i Dati personali per finalità diverse da quelle per cui è conferito incarico da Lepida, financo per trattamenti aventi finalità compatibili con quelle originarie;
- con riferimento al servizio SPID, comunicare immediatamente a Lepida qualsiasi distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzato ai dati personali di cui abbiano avuto contezza;
- eliminare definitivamente nel più breve tempo possibile dalla propria postazione di lavoro e dai dispositivi utilizzati per le scansioni dei documenti dei titolari di identità, dopo l'utilizzo per la finalità operativa sul singolo utente;
- effettuare sempre il logout dal backoffice LepidaID al termine delle attività;
- per il rilascio della identità in modalità assistita, si consiglia all'operatore di utilizzare una doppia tastiera per le attività di registrazione a carico del titolare richiedente.

lepida

www.lepida.net